

1. DISPOSICIONES GENERALES

1.1. Objeto

El presente Marco Legal establece los términos, condiciones y políticas que regulan el acceso, navegación y uso del Ecosistema Digital de DOQMA CONSULTING S.A.S. (en adelante, "DOQMA"), así como los derechos y obligaciones aplicables a los usuarios que interactúen con sus plataformas, contenidos, productos y servicios digitales.

1.2. Alcance

El presente documento aplica a todos los sitios web, plataformas, aplicaciones, contenidos, herramientas y servicios digitales administrados por DOQMA, incluyendo aquellos que se incorporen o modifiquen en el futuro y que hagan parte de su Ecosistema Digital.

Las condiciones particulares aplicables a determinados servicios o plataformas complementarán lo establecido en este documento y prevalecerán únicamente respecto de las materias específicamente reguladas.

1.3. Aceptación

El acceso, navegación o utilización del Ecosistema Digital de DOQMA implica la aceptación del presente Marco Legal por parte del usuario. En caso de no estar de acuerdo con cualquiera de sus disposiciones, el usuario deberá abstenerse de utilizar las plataformas y servicios ofrecidos por DOQMA.

2. DEFINICIONES

Para efectos del presente Marco Legal, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

- **DOQMA:** DOQMA CONSULTING S.A.S., sociedad legalmente constituida en Colombia, titular y administradora del Ecosistema Digital objeto del presente Marco Legal.
- **Ecosistema Digital:** Conjunto de sitios web, plataformas, aplicaciones, herramientas, contenidos, servicios y demás activos digitales administrados por DOQMA, incluyendo aquellos que se desarrollen o incorporen en el futuro.
- **Usuario:** Toda persona natural o jurídica que acceda, navegue, consulte, interactúe o utilice cualquier componente del Ecosistema Digital de DOQMA.
- **Cuenta:** Registro creado por un usuario para acceder a funcionalidades o servicios específicos del Ecosistema Digital, cuando así se requiera.
- **Contenido:** Toda información, documento, publicación, artículo, libro, imagen, video, audio, curso, evaluación, plantilla, recurso descargable, metamodelo, software, herramienta o cualquier otro material disponible dentro del Ecosistema Digital.
- **Servicios:** Los productos, funcionalidades, herramientas, soluciones, capacitaciones, consultorías y demás servicios ofrecidos por DOQMA a través del Ecosistema Digital.
- **DOQMA Academy:** Plataforma del Ecosistema Digital destinada a la publicación, consulta y acceso a contenidos, recursos de conocimiento, cursos, investigaciones, publicaciones y demás materiales académicos o especializados desarrollados o autorizados por DOQMA.

- **DOQMA Quices:** Plataforma del Ecosistema Digital destinada a la realización de evaluaciones, cuestionarios, diagnósticos, pruebas de conocimiento y demás herramientas de medición o interacción desarrolladas o administradas por DOQMA.
- **Propiedad Intelectual:** Conjunto de derechos que recaen sobre los contenidos, desarrollos, metodologías, marcas, diseños, software, documentos y demás activos protegidos pertenecientes a DOQMA o a terceros autorizados.
- **Información Personal:** Cualquier información asociada o que pueda asociarse a una persona natural identificada o identificable, cuyo tratamiento se realizará conforme a la Política de Privacidad y a la normativa aplicable.
- **Plataforma:** Cualquier componente del Ecosistema Digital de DOQMA que permita la prestación de un servicio, la publicación de contenidos o la interacción con los usuarios, independientemente de la tecnología utilizada o de su denominación comercial.

3. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

3.1. Acceso y uso del Ecosistema Digital

El acceso al Ecosistema Digital de DOQMA es libre, salvo aquellos servicios, contenidos o funcionalidades que requieran registro, autenticación, contratación o pago.

El usuario se compromete a utilizar el Ecosistema Digital de manera responsable, conforme a la ley, al presente Marco Legal y a las buenas prácticas de uso de los servicios digitales.

3.2. Registro de usuarios

Cuando una funcionalidad requiera la creación de una cuenta, el usuario deberá proporcionar información completa, veraz y actualizada.

El usuario será responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades realizadas desde su cuenta.

DOQMA podrá suspender o cancelar cuentas cuando identifique información falsa, uso indebido, incumplimiento del presente Marco Legal o cualquier actividad que pueda afectar la seguridad del Ecosistema Digital o de sus usuarios.

3.3. Obligaciones del usuario

El usuario se obliga a:

- Utilizar el Ecosistema Digital de manera lícita y conforme a su finalidad.
- Suministrar información veraz cuando sea requerida.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual de DOQMA y de terceros.
- Abstenerse de realizar actividades que afecten la seguridad, disponibilidad o funcionamiento del Ecosistema Digital.

3.4. Actividades prohibidas

El usuario no podrá:

- Utilizar el Ecosistema Digital con fines ilícitos o fraudulentos.
- Acceder o intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas o información de terceros.
- Copiar, modificar, distribuir, comercializar o explotar los contenidos del Ecosistema Digital sin autorización expresa de DOQMA.

- Introducir software malicioso, virus, código dañino o cualquier mecanismo que pueda afectar la seguridad o disponibilidad de las plataformas.
- Suplantar la identidad de otras personas o utilizar información falsa.
- Utilizar herramientas automatizadas para extraer información del Ecosistema Digital sin autorización expresa de DOQMA.

3.5. Disponibilidad de los servicios

DOQMA realizará esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad y el correcto funcionamiento del Ecosistema Digital; sin embargo, no garantiza que los servicios estén disponibles de forma ininterrumpida o libre de errores.

DOQMA podrá realizar mantenimientos, actualizaciones, mejoras o suspensiones temporales cuando resulte necesario para garantizar la seguridad, estabilidad o evolución de sus plataformas.

3.6. Enlaces a terceros

El Ecosistema Digital podrá contener enlaces a sitios web, plataformas o servicios administrados por terceros. DOQMA no controla ni asume responsabilidad sobre el contenido, disponibilidad, políticas o prácticas de dichos terceros.

3.7. Modificaciones

DOQMA podrá actualizar el presente Marco Legal cuando resulte necesario por cambios normativos, tecnológicos, operativos o comerciales. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el Ecosistema Digital, salvo que se indique una fecha diferente.

3.8. Carácter informativo de los contenidos

Los contenidos publicados en el Ecosistema Digital tienen fines informativos, educativos y de divulgación. Salvo que se indique expresamente lo contrario, su consulta no constituye una relación contractual, una asesoría profesional personalizada ni reemplaza los servicios de consultoría prestados por DOQMA.

El Ecosistema Digital no constituye una tienda ni un canal de venta en línea. La contratación de cursos, certificados, capacitaciones, consultorías y demás servicios profesionales de DOQMA se realiza exclusivamente mediante acuerdos independientes, por lo que el acceso a los contenidos aquí publicados no genera obligación de compra ni relación de consumo a través del Ecosistema Digital.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

4.1. Objeto y alcance

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales recolectados a través del Ecosistema Digital de **DOQMA CONSULTING S.A.S.**, sociedad domiciliada en Bogotá D. C., Colombia, quien actúa como responsable del tratamiento. Esta política aplica a la información obtenida mediante los sitios web, formularios, plataformas, herramientas y servicios digitales administrados por DOQMA.

4.2. Datos personales que recopilamos

Dependiendo de la interacción del usuario con el Ecosistema Digital, DOQMA podrá recopilar:

- Nombre y apellidos.

- Correo electrónico y número de teléfono.
- País, ciudad, empresa y cargo.
- Información necesaria para crear y administrar una cuenta.
- Información relacionada con inscripciones, solicitudes o participación en actividades de DOQMA Academy.
- Respuestas, resultados y demás información registrada en DOQMA Quices.
- Consultas, comunicaciones e información suministrada voluntariamente por el usuario.
- Datos técnicos básicos necesarios para la operación, seguridad y correcto funcionamiento de las plataformas.

DOQMA procurará recopilar únicamente los datos necesarios para las finalidades informadas al usuario.

El Ecosistema Digital y sus contenidos están dirigidos a mayores de edad. DOQMA no recolecta de forma consciente datos personales de menores de edad. En caso de identificar el registro de datos de un menor, procederá a su eliminación.

4.3. Finalidades del tratamiento

DOQMA podrá tratar los datos personales para:

- Gestionar el registro, acceso y autenticación de los usuarios.
- Administrar las funcionalidades de DOQMA Academy y DOQMA Quices.
- Gestionar inscripciones, solicitudes, evaluaciones, resultados y certificados, cuando corresponda.
- Enviar comunicaciones relacionadas con los servicios, contenidos o actividades solicitados por el usuario.
- Mejorar la seguridad, funcionamiento y experiencia del Ecosistema Digital.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales o requerimientos de autoridades competentes.
- Enviar información comercial, académica o institucional cuando el titular haya otorgado la autorización correspondiente.

Los datos personales no serán utilizados para finalidades diferentes o incompatibles con las informadas al momento de su recolección.

4.4. Autorización para el tratamiento de datos personales

Cuando la normativa aplicable lo requiera, DOQMA solicitará la autorización previa, expresa e informada del titular mediante formularios, casillas de aceptación, mensajes de datos u otros mecanismos que permitan conservar evidencia de la autorización otorgada.

Al otorgar su autorización, el usuario acepta que sus datos personales sean tratados conforme a las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad.

El usuario podrá abstenerse de suministrar información que no sea obligatoria. Sin embargo, la falta de determinados datos podrá impedir el acceso a ciertas funcionalidades o servicios del Ecosistema Digital.

4.5. Derechos del titular

El titular de los datos personales podrá:

- Conocer, consultar y acceder a sus datos personales.
- Solicitar su actualización, corrección o rectificación.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada, cuando corresponda.
- Conocer el uso dado a su información.
- Solicitar la supresión de sus datos o revocar la autorización cuando resulte procedente.
- Presentar consultas, solicitudes o reclamos relacionados con el tratamiento de su información.
- Presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez agotado el trámite correspondiente ante DOQMA.

Para ejercer estos derechos, el titular podrá enviar su solicitud al correo electrónico: info@doqma.com.co

La solicitud deberá permitir identificar al titular y describir claramente la consulta, petición o reclamo. DOQMA la atenderá dentro de los plazos previstos por la normativa aplicable. Los responsables del tratamiento deben habilitar mecanismos para que los titulares ejerzan sus derechos y presentar consultas y reclamos.

4.6. Seguridad y conservación de la información

DOQMA adoptará medidas administrativas, técnicas y organizacionales razonables para proteger los datos personales frente a pérdida, alteración, acceso no autorizado, divulgación o uso indebido. Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados, atender obligaciones legales o contractuales y gestionar eventuales reclamaciones.

Una vez cumplidas dichas finalidades, los datos podrán ser eliminados, anonimizados o conservados conforme a las obligaciones legales y a las políticas internas de DOQMA.

El usuario también será responsable de proteger sus credenciales de acceso y de evitar su uso por personas no autorizadas.

4.7 Transferencia y transmisión internacional de datos

Transferencia y Transmisión Internacional. Dado que algunos de los proveedores tecnológicos de DOQMA operan servidores ubicados fuera de Colombia, los datos personales podrán ser almacenados o procesados en el exterior. En estos casos, DOQMA adopta las garantías exigidas por la normativa colombiana, incluyendo la suscripción de contratos de transmisión de datos con dichos Encargados que aseguren el cumplimiento de los deberes de seguridad y confidencialidad. Al aceptar la presente Política, el Titular autoriza de manera expresa la transferencia y transmisión internacional de sus datos personales para las finalidades aquí descritas.

4.8. Actualizaciones de la Política de Privacidad

DOQMA podrá modificar esta Política de Privacidad cuando se presenten cambios normativos, tecnológicos, operativos o relacionados con los servicios del Ecosistema Digital.

Las modificaciones estarán disponibles en los canales digitales de DOQMA e indicarán la fecha de su última actualización.

Cuando los cambios afecten de manera sustancial las finalidades del tratamiento o los derechos de los titulares, DOQMA adoptará los mecanismos de información o autorización que correspondan.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

5.1. Titularidad de la propiedad intelectual

Salvo que se indique expresamente lo contrario, todos los contenidos, materiales, desarrollos y elementos que hacen parte del Ecosistema Digital de DOQMA son propiedad de **DOQMA CONSULTING S.A.S.** o de sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Esta protección comprende, entre otros:

- Textos, artículos y publicaciones.
- Libros, manuales, guías y material académico.
- Cursos, videos, presentaciones y recursos de aprendizaje.
- Metamodelos, metodologías, marcos de referencia y plantillas.
- Cuestionarios, evaluaciones y demás contenidos de DOQMA Quices.
- Diagramas, infografías, ilustraciones, diseños y elementos gráficos.
- Logotipos, marcas, nombres comerciales y demás signos distintivos.
- Software, desarrollos tecnológicos, código fuente, interfaces y funcionalidades.
- Bases de datos, compilaciones y demás contenidos disponibles en el Ecosistema Digital.

El acceso a dichos contenidos no implica la transferencia o cesión de derechos de propiedad intelectual a favor del usuario.

5.2. Uso autorizado de los contenidos

DOQMA autoriza a los usuarios a acceder, visualizar, consultar y utilizar los contenidos disponibles en el Ecosistema Digital únicamente para fines personales, académicos o profesionales relacionados con el uso legítimo de sus servicios.

DOQMA promueve el aprendizaje, la divulgación del conocimiento y el uso responsable de sus contenidos. En consecuencia, los usuarios podrán consultar y citar los materiales disponibles siempre que ello se realice respetando los derechos de autor, reconociendo su fuente y sin desnaturalizar su contenido.

Cuando un contenido sea descargable, dicha descarga únicamente otorga al usuario una licencia de uso personal y no exclusiva, sin que ello implique la transferencia de derechos de propiedad intelectual. Salvo autorización expresa de DOQMA o disposición legal que lo permita, los contenidos no podrán ser utilizados para fines comerciales ni distribuirse a terceros.

5.3. Restricciones de uso

Sin autorización previa y por escrito de DOQMA, el usuario no podrá:

- Reproducir, copiar o distribuir total o parcialmente los contenidos del Ecosistema Digital.
- Comercializar, vender, licenciar o explotar los contenidos con fines económicos.
- Modificar, adaptar, traducir o crear obras derivadas de los materiales publicados.
- Eliminar o alterar avisos de derechos de autor, marcas o cualquier otra información sobre propiedad intelectual.
- Utilizar el nombre, la marca, los logotipos o demás signos distintivos de DOQMA de manera que pueda generar confusión respecto de su origen o autorización.
- Utilizar mecanismos automatizados para copiar, extraer o recopilar de forma masiva información del Ecosistema Digital sin autorización expresa de DOQMA.

Estas restricciones no limitan el derecho de los usuarios a citar contenidos de conformidad con la legislación aplicable, siempre que se reconozca adecuadamente su autoría y fuente.

5.4. Contenidos de terceros

El Ecosistema Digital podrá incorporar contenidos, herramientas, marcas o recursos cuyos derechos pertenezcan a terceros. En estos casos, dichos elementos continuarán siendo propiedad de sus respectivos titulares y su utilización estará sujeta a las condiciones establecidas por estos.

La inclusión de contenidos de terceros no implica que DOQMA adquiera derechos sobre ellos, ni que exista una relación de representación, patrocinio o asociación distinta de la expresamente indicada.

5.5. Solicitudes de autorización

Cualquier persona que desee reproducir, publicar, distribuir, adaptar, traducir o utilizar contenidos del Ecosistema Digital para fines distintos de los autorizados en el presente Marco Legal deberá solicitar previamente la autorización escrita de DOQMA.

Las solicitudes podrán presentarse a través de los canales oficiales de contacto publicados en el Ecosistema Digital.

DOQMA evaluará cada solicitud de manera independiente y podrá conceder, limitar o negar la autorización, según la naturaleza del contenido y el uso propuesto.

6. DISPOSICIONES FINALES

6.1. Modificaciones al Marco Legal

DOQMA podrá modificar el presente Marco Legal cuando resulte necesario para reflejar cambios normativos, tecnológicos, operativos o relacionados con los servicios ofrecidos en el Ecosistema Digital.

La versión vigente será la publicada en los canales oficiales de DOQMA y entrará en vigor a partir de su publicación, salvo que se indique una fecha diferente.

6.2. Legislación aplicable y jurisdicción

El presente Marco Legal se regirá por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia relacionada con su interpretación, aplicación o cumplimiento será resuelta conforme a la legislación colombiana y por las autoridades competentes.

6.3. Vigencia

El presente Marco Legal entra en vigor a partir de su fecha de publicación y permanecerá vigente hasta que sea modificado o sustituido por una versión posterior.

Aprobado por:

Andrea López
Directora gestión corporativa/ Representante legal
Fecha de emisión: 21 de julio de 2026